



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO (REMTYS)

		<b>HOMOCLAVE:</b> ODAS-22866	
<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>SERVICIO</b>
Venta de carga de agua tratada a permisionarios en camión cisterna			
<b>DESCRIPCIÓN:</b>			
Se realiza la venta de carga de agua residual resultante de haber sido sometida a los procesos de tratamiento por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Atlacomulco, en términos de la normatividad oficial mexicana a personas con el permiso correspondiente.			
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Artículo 150 Bis de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, 135 fracción II, del Código Financiero del Estado de México y Municipios, 78 fracción V del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. <a href="https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/">https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/</a>		
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No aplica		
<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:</b>	No aplica
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>
		<input checked="" type="checkbox"/>	No aplica
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	A petición del solicitante, siempre y cuando reúna los requisitos.		

<b>MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:</b>
No aplica	No aplica

REQUISITOS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1.- Solicitar de forma verbal o escrita la orden de pago por la cantidad correspondiente al número de viajes solicitados.	Si	Si (1)	Artículo 150 Bis de la Ley del Agua para el Estado de México Y Municipios.
2.- Tener el permiso de distribución que otorgue la Comisión del Agua.	Si	Si (1)	
3.- Identificación oficial vigente	Si	Si (1)	
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
1.- Solicitar de forma verbal o escrita la orden de pago por la cantidad correspondiente al número de viajes solicitados.	Si	Si (1)	Artículo 150 Bis de la Ley del Agua para el Estado de México Y Municipios.
2.- Tener el permiso de distribución que otorgue la Comisión del Agua.	Si	Si (1)	
3.- Identificación oficial vigente	Si	Si (1)	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	
No aplica	N/A	N/A	N/A
<b>FORMATOS DESCARGABLES</b>	No aplica		
<b>PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO</b>			
1. El ciudadano o la ciudadana solicita la carga de agua en pipa por así convenir a sus intereses.			
2. El ciudadano o la ciudadana realiza el pago en la Caja del Organismo y entrega comprobante.			
3. La secretaria o el secretario recibe copia simple de recibo oficial de pago.			



4. La secretaria o el secretario da aviso al Encargado o Encargada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la realización de la carga de agua tratada.
5. El ciudadano o la ciudadana realiza la carga de agua tratada.

**HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)**

No aplica

**PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:**

No aplica

**FUNDAMENTO JURÍDICO**

No aplica

**PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:**

No aplica

**FUNDAMENTO JURÍDICO**

No aplica

**REQUISITOS POR MODALIDAD**

Presencial

**FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:**

**PERSONAS FÍSICAS**

**ORIGINAL**

**COPIA(S)**

No aplica

No aplica

No aplica

No aplica

**PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS**

**ORIGINAL**

**COPIA(S)**

No aplica

No aplica

No aplica

No aplica

**INSTITUCIONES PÚBLICAS**

**ORIGINAL**

**COPIA(S)**

No aplica

No aplica

No aplica

No aplica

**PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:**

1 día

**COSTO:**

\$342.34 (Trescientos cuarenta y dos pesos 34/100 M.N.) que equivale a 3.3 número de veces el valor de la UMA con un valor de 103.74 pesos. Mmás IVA en caso de requerir factura.

**FUNDAMENTO JURÍDICO:**

Artículo 150 Nonius de la Ley del agua para el Estado de México y Municipios.

De conformidad a lo establecido en el punto 5.4 de la Séptima Sesión Ordinaria de Consejo Directivo del ODAPAS Atlacomulco, de fecha 08 de febrero de 2023, mediante acuerdo CD/ODAPAS/042/2023, en donde se autorizó el costo por el cobro carga de pipas de agua tratada a particulares.

**FORMA DE PAGO:**

EFFECTIVO

X

TARJETA DE  
CRÉDITO

X

TARJETA DE DÉBITO

X

EN LÍNEA (PORTAL DE  
PAGOS)

N/A

**¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?**

En la Caja de Cobro ubicada en el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.

**OTRAS ALTERNATIVAS:**

Aplicación de banca móvil, practi-caja, ventanilla del banco BBVA.

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

El permiso de distribución deberá estar vigente al momento de solicitar la venta de carga de agua tratada.

**APLICA AFIRMATIVA FICTA**

No aplica.

**FUNDAMENTO JURÍDICO**

No aplica.

**DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN**

Denuncia a contraloría interna del O.D.A.P.A.S Atlacomulco.

**FUNDAMENTO JURÍDICO**

Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.



<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS</b>	Protesta ciudadana. <a href="https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf">https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf</a>		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>	Recurso Administrativo de Inconformidad.		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 288 del Bando Municipal vigente.
<b>¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?</b>	SI	NO X	<b>NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b>	No aplica.
<b>SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:</b>	No aplica.		<b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:</b>	No aplica.
<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b>	No aplica.			

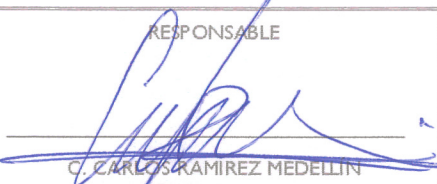
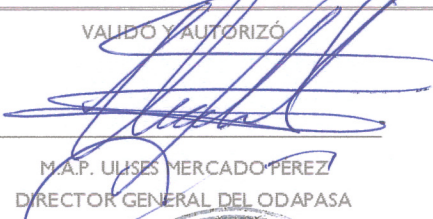
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.				Dirección de Operación			
<b>TITULAR DE LA UNIDAD:</b>		C. Carlos Ramírez Medellín					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE</b>	Alfonso Alcántara Medrano s/n		<b>NO. EXT.</b>	<b>S/N</b>	<b>NO. INT.</b>	<b>S/N</b>
<b>COLONIA:</b>	Las Fuentes		<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco			
<b>C.P.:</b>	50455	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes 9:00-16:00 horas. Sábados 9:00-13:00 horas.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
712	122 39 14 122 20 97 122 03 00 122 39 06		3000	odapasa@atlacomulco.gob.mx			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
<b>OFICINA:</b>	No aplica						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No aplica						
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE</b>	No aplica		<b>NO. EXT.</b>	No aplica	<b>NO. INT.</b>	No aplica
<b>COLONIA:</b>	No aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica			
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No aplica			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	No aplica						

OTROS	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Si no cuento con recursos económicos suficientes se me puede donar una carga de agua tratada?



<b>RESPUESTA:</b>	No. Solo a comunidades en donde exista un convenio, basada en la tarifa de derechos vigentes para el ejercicio fiscal vigente.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Puedo hacer la carga en una pipa para agua potable?
<b>RESPUESTA:</b>	No. La pipa debe ser de uso exclusivo para agua residual tratada.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Puedo realizar la carga de agua potable en cualquier horario?
<b>RESPUESTA:</b>	No. Los horarios señalados y son los mismos tanto para hacer el pago, como para realizar la carga de líquido.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
Venta de carga de agua potable a permisionarios en camión cisterna.	

RESPONSABLE	VALIDO Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. CARLOS RAMIREZ MEDELLIN DIRECTOR DE OPERACIÓN	 M.A.P. ULISES MERCADO PEREZ DIRECTOR GENERAL DEL ODAPASA	29/09/2023

